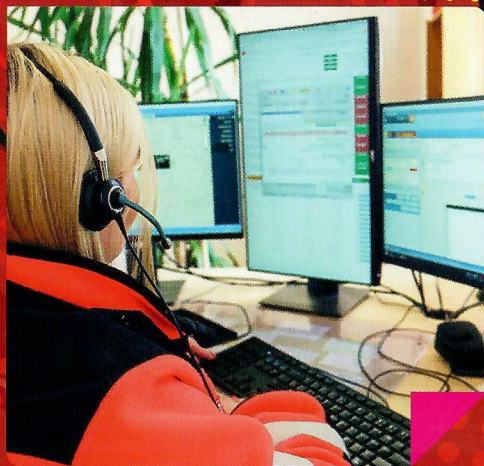




17 **POLICE** **SECOURS**

Pour signaler une infraction qui nécessite **l'intervention immédiate** de la police.



15 & 18 **RÉPONSE** **COORDONNÉE**

- Orientation vers votre **médecin traitant** ou **médecin de garde**.
- Envoi d'une ambulance privée pour un **transport sanitaire urgent**.
- Envoi d'un **SMUR** (service mobile d'urgence et de réanimation).
- Intervention des moyens de secours **Sapeurs-Pompiers** (y compris leur service de santé).

LES NUMÉROS **EN CAS D'URGENCE**

Les numéros d'appel d'urgence permettent de joindre **gratuitement** les secours **24h/24**.

Ne pensez pas que d'autres ont déjà prévenu les secours. Seule la présence d'un véhicule de secours **vous dispense de donner l'alerte.**



18 **SAPEURS** **POMPIERS** **INCENDIE-ACCIDENT**

Un Sapeur-Pompier vous répond. **En cas de détresse vitale**, les moyens des Sapeurs-Pompiers sont systématiquement et immédiatement engagés.



114 **POUR LES SOURDS** **ET LES MALENTENDANTS**

Si vous êtes **victime** ou **témoin d'une situation d'urgence** qui nécessite l'intervention des services de secours et que **vous êtes sourds ou malentendant**.



15 **SAMU** **CONSEIL MÉDICAL**

Vous entrez en communication avec le **médecin régulateur du SAMU** qui vous répond et vous propose plusieurs solutions possibles...



112 **N° UNIQUE EUROPÉEN**

Quel que soit le numéro de téléphone composé, vous allez **entrer en communication** avec un opérateur ou une opératrice qui vous demandera vos nom, prénom, adresse exacte, numéro de téléphone et le motif détaillé de votre appel. Ces éléments sont essentiels pour la réponse qui vous sera apportée.

CONSEILS **DE SÉCURITÉ**

COMMENT RÉAGIR FACE À UN ACCIDENT

- Appeler les secours en donnant le plus de **détails possibles** : lieu, type d'accident, nombre de blessés, risques particuliers.
- Signaler l'accident aux autres automobilistes à **l'aide de triangle** ou voitures avec feux de détresse.
- **Ne pas remuer une victime** si cette dernière ne peut pas effectuer de mouvements.
- Lui parler, **la couvrir** et **attendre les secours**.

COMMENT RÉAGIR FACE AU FEU

- Avant tout garder son sang-froid et **appeler les Sapeurs-Pompiers**.
- Couper le gaz et l'électricité.
- Avertir les Sapeurs-Pompiers de la **présence de bouteilles de gaz, oxygène, etc.**
- Si les dégagements sont enfumés, il est recommandé de fermer la porte et de colmater avec des linges humides.
- Si la pièce est enfumée, l'air sain se trouvant près du sol, s'allonger avec un linge humide sur la bouche.
- Ne jamais encombrer les lieux d'accès pour **faciliter l'arrivée des secours**.

EN CAS DE BRÛLURES

Si les vêtements flambent, **éteindre le feu** et envelopper la brûlure avec un linge propre.

EN CAS D'EMPOISONNEMENT

Il est fortement déconseillé :

- De transporter la victime sans connaître la nature du produit ingéré.
- De la forcer à vomir et de lui faire absorber quoi que ce soit.
- Mettre la victime sur le côté pour lui permettre de vomir naturellement
- Appeler les Sapeurs-Pompiers ou le SAMU en leur indiquant le produit et la quantité absorbés.

EN CAS DE SAIGNEMENTS ABONDANTS

- **Appuyer sur la plaie** à l'aide d'un linge propre. Ainsi, vous procéderez à une compression manuelle.
- Serrer le membre avec un lien assez large en **appuyant le linge propre sur la plaie** et vous obtiendrez un pansement compressif.



Calendriers AGB - Meyzieu (Rhône)
Tél. 04 37 44 30 00
calendrieragb@reygroupe.fr